



***Mathieu Schalungssysteme und Lufttechnische Komponenten***

***Industriestraße, D - 66625 Sötern***

***Liebe Kundin / Lieber Kunde,***

vielen Dank für Ihre Bestellung in unserem Haus. Die von Ihnen bestellte Ware wird bald bei Ihnen eintreffen. Um einen problemlosen Ablauf zu gewährleisten, haben wir für Sie alle wichtigen Informationen zur **Lieferung**, **Warenannahme** und **Reklamation** auf den folgenden Seiten zusammengefasst.

***Ihr MSL Mathieu GmbH Team***

## **Hinweise zur Lieferung**

### **Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?**

Der gewünschte Lieferort muss mit einem 7,5 bis 40 Tonnen LKW erreichbar sein.

Dafür muss die Straße über eine Mindestbreite von 3,00 Meter und eine Durchfahrtshöhe von mindestens 4,00 Meter verfügen. Ebenso muss die Durchfahrt gewährleistet oder eine Wendemöglichkeit gegeben sein.

#### **Bitte beachten Sie:**

Alternativ können Sie auch eine andere Lieferadresse bei uns angeben. Ist dies nicht möglich, setzen Sie sich bitte schnellstmöglich mit uns in Verbindung, damit wir eine geeignete Lösung finden können.

### **Wann erfolgt die Lieferung?**

Die von uns beauftragte Spedition, wird sich zwecks Terminvereinbarung für die Anlieferung telefonisch bei Ihnen melden. Die Anlieferung erfolgt in der Regel Werktags zwischen 8:00 und 16:00 Uhr.

### **Bis wohin erfolgt die Lieferung?**

Jede Lieferung bei unseren Speditionen erfolgt „frei Bordsteinkante“, dies bedeutet der Fahrer/in ist nur für das Entladen der Ware zuständig. Aus Versicherungsgründen ist es dem Fahrer/in nicht gestattet, Ihnen beim Entpacken oder Weitertransport auf Ihr Grundstück oder Wohnung zu helfen.

## **Hinweise zur Warenannahme und Reklamation**

### **Wer darf die Lieferung annehmen?**

Die Lieferung kann auch durch Dritte angenommen werden. Es muss aber gewährleistet sein, dass die Ware bei Anlieferung auf mögliche Mängel überprüft wird.

### **Muss die Lieferung überprüft werden?**

Das sofortige Überprüfen der angelieferten Ware ist zwingend erforderlich. Vergewissern Sie sich, dass die Pakete unbeschädigt sind und unterzeichnen erst dann den Lieferschein. Im Nachhinein gemeldete Schäden können wir nur akzeptieren, wenn sie vermerkt bzw. dokumentiert sind.





### **Was können Sie bei möglichen Mängeln tun?**

Ist die Ware unvollständig oder beschädigt, dokumentieren Sie dies wenn möglich mit einem Foto und halten es aber in jedem Fall schriftlich auf dem Lieferschein fest, welchen Sie und der Fahrer unterschreiben. Verweigern Sie bei stark beschädigter Ware die Annahme und setzen sich mit uns in Verbindung. In diesem Fall notieren Sie sich den Namen der Spedition, des Fahrers und das Kennzeichen des Lieferfahrzeugs, damit wir uns mit der Spedition in Verbindung setzen können.

### **Wie können Sie fehlende oder beschädigte Ware reklamieren?**

Senden Sie uns einfach eine Kopie des unterschriebenen Lieferscheins und Bilder von der beschädigten Ware per E-Mail oder rufen uns an damit wir Ihnen weiterhelfen können.

***Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen MSL-Produkt!***